

## **Leistungsbeschreibung für KombiPaket (LB KombiPaket)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 27. November 2007 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter LB abgeschlossenen Verträge bleiben davon unberührt. Eine Neubestellung von Produkten und/oder ein Produktwechsel unter Zugrundelegung bisheriger Leistungsbeschreibungen ist allerdings nicht mehr möglich. Das Aktionsprodukt KombiPaket kann nur bis zum 15. Jänner 2008 bestellt werden.

Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das KombiPaket nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) und

1. bei Inanspruchnahme von Sprachtelefondienstleistungen nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Telekom Austria für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telefon) in der jeweils geltenden Fassung,
2. bei Inanspruchnahme von Internetzugängen und zugehörigen Diensten nach den AGB aon-Produkte (AGB aon) und nach den AGB Online-ADSL von Telekom Austria in der jeweils geltenden Fassung
3. bei Inanspruchnahme von mobilen Sprachtelefondienstleistungen nach den AGB Komm

sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Es gilt eine zwölfmonatige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB Telefon als vereinbart.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des aonSpeed ADSL-Internetzuganges kann das KombiPaket nicht in Anspruch genommen werden.

### **1. Grundleistung**

Das KombiPaket ist ein Aktionsprodukt, welches die fixen Komponenten Festnetz und Internet (Fixbestandteile) und die optionale Komponente Mobiltelefonie (aonMobil) beinhaltet. Kunden, denen Telekom Austria einen Fernsprechanschluss (POTS) nach den Bestimmungen der LB Fernsprechanschluss-Sprachtelefoniedienst (gemäß LB Fernsprechanschluss) überlässt, bietet sie KombiPaket bestehend aus folgenden Leistungen an:

- 1.1. Einen Fernsprechanschluss (POTS) in der Basis-Tarifoption TIKTak Privat gemäß LB TIKTak Privat, wobei bei Inanspruchnahme vom KombiPaket zusätzlich folgende Regelungen gelten: Das Bonuspaket Zweitwohnsitz kann in Verbindung mit dem KombiPaket nicht genutzt werden. Eine Zuschussleistung zu den Telekommunikationsentgelten kann bei Inanspruchnahme vom KombiPaket nicht berücksichtigt werden.
- 1.2. Einen aonSpeed ADSL-Internetzugang (ADSL Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt). Dieser beinhaltet den unlimitierten auf Flat basierenden

Zugang zum weltweiten Internet, 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und die Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf dem Fernsprechanschluss (POTS) gemäß Punkt 1.1. Die Installation des aonSpeed ADSL-Internetzuganges kann wahlweise durch die Breitband-Installation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 2048 kbit/s downstream und von bis zu 384 kbit/s upstream auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung.

Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen des im KombiPaket inkludierten aonSpeed ADSL-Internetzuganges sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitbandinstallation von Telekom Austria gesprochen wird, so gilt der Account und/oder ein optionales Zusatzpaket als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzuganges am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitband-Installation.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig.

**Hinweise:** Da dem Kunden in seine standardisierte Mailbox ([aon.kundennummer@aon.at](mailto:aon.kundennummer@aon.at)), vonseiten Telekom Austria u. a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können (siehe Punkt 21 (3) AGB aon), ist es im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen.

- 1.3. Einen Mobilfunkanschluss aonMobil (optional) gemäß LB aonMobil.

## **2 Produktwechsel/Vertragsbeendigungen**

Der Umstieg vom KombiPaket zu anderen Telefonie- und/oder Internetprodukten von Telekom Austria ist grundsätzlich möglich. Der Kunde muss dazu das KombiPaket kündigen und auf sein/e gewünschte/n Produkt/e umsteigen. Eine Änderung der Fixbestandteile innerhalb des KombiPakets ist nicht möglich. Der optionale Produktbestandteil aonMobil kann, muss aber nicht in Anspruch genommen werden.

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses aonMobil hat keine Auswirkungen auf das Vertragsverhältnis KombiPaket (Fixbestandteile). Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses KombiPaket, endet – sofern nichts anderes vereinbart – jedenfalls auch das Vertragsverhältnis aonMobil.

### 3 Online-Rechnungslegung

Die Rechnungslegung erfolgt für Kunden, denen Telekom Austria Rechnungen legt online unter Verzicht auf eine Paplerausfertigung. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Rechnung im Internet unter <http://www.aon.at> im Kundenbereich abzurufen. Eine gedruckte Rechnung in Papierform wird nicht übermittelt. Für Unternehmer entspricht diese Rechnung den besonderen Anforderungen der elektronischen Rechnungslegung nach dem Umsatzsteuergesetz (§ 11 Abs 2 UStG) und berechtigt zum Vorsteuerabzug.

Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie der Kunde unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnen all jene Fristen zu laufen, die auf den Zugang oder die Zustellung der Rechnung abstellen (z.B. Einspruchsfristen). Der Kunde ist verpflichtet, sich so rechtzeitig Kenntnis über die Rechnungsdaten online zu verschaffen, dass er sämtlichen Rechten und Pflichten gegenüber Telekom Austria rechtzeitig nachkommen kann.

Die Information über das Vorliegen einer neuen Rechnung erfolgt per E-Mail an die standardisierte Mailbox ([aon.kundennummer@aon.at](mailto:aon.kundennummer@aon.at)) oder an eine bereits vom Kunden der Telekom Austria bekannt gegebene andere gültige E-Mail Adresse. Jede Änderung dieser E-Mail Adresse hat der Kunde der Telekom Austria unverzüglich bekannt zu geben. Diese Bekanntgabe ist eine Voraussetzung und der Kunde ist für die Aktualität und Richtigkeit etc. dieser E-Mail Adresse verantwortlich. Gibt der Kunde Änderungen dieser E-Mail Adresse nicht bekannt und gehen ihm deshalb an die von ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse gesandte, rechtlich bedeutsame Erklärungen von Telekom Austria nicht zu, so gelten die Erklärungen dennoch als zugegangen.

Nach dem erstmaligen Abruf der Originalrechnung – z.B. durch Öffnen oder Download – steht die Originalrechnung nicht mehr zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können ausschließlich Rechnungsduplikate abgerufen werden. Diese sind durch den Vermerk "Rechnungsdoppel" als solche gekennzeichnet.

Die Originalrechnungen werden bis zum ersten Abruf, jedoch höchstens 6 Monate ab Rechnungslegung abrufbereit gehalten. Rechnungsduplikate werden längstens über einen Zeitraum von 12 Monaten ab Rechnungslegung zum Abruf bereitgestellt.

Für den Abruf der Online-Rechnung ist ein Internetzugang des Kunden erforderlich. Neben der Installation eines tauglichen Internet Browsers (z.B. MS Internet Explorer ab Version 5.5) hat der Kunde, wenn er die elektronischen Signaturen prüfen will, die Wurzelzertifikate des entsprechenden Zertifizierungsdiensteanbieters zu installieren, die nicht Gegenstand dieser LB sind. Zur Ansicht der Rechnungen ist das Programm Acrobat Reader® der Firma Adobe (<http://www.adobe.de>) ab der Version 5 erforderlich. Für die Überprüfung der an den elektronischen Rechnungen angebrachten Signaturen hat das Programm Acrobat Reader® der Firma Adobe (<http://www.adobe.de>) ab der Version 6 auf dem System des Kunden installiert zu sein.

Die Online-Rechnungslegung ist - abgesehen von allfällig nutzungsbedingten Internetentgelten - entgeltfrei.

Zur Beantwortung von Fragen zur Online-Rechnung ist eine eigene Hotline eingerichtet, deren Telefonnummer im Kopf der Rechnung angegeben ist.

#### **4 Diverses**

##### **4.1 Kombination mit Bonuspaketen und Zusatzpaketen**

Die Kombination vom KombiPaket mit anderen Produkten von Telekom Austria, die nicht Bestandteil vom KombiPaket sind, ist grundsätzlich möglich, sofern im Folgenden oder in den LB oder EB der anderen Produkte von Telekom Austria nichts Abweichendes vereinbart ist. Optional können auch die Bonuspakete zum Tarif TIKTak Privat – ausgenommen das Bonuspaket Zweitwohnsitz – und etwaige Zusatzpakete zum aonSpeed ADSL-Internetzugang gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB von Telekom Austria bestellt werden.

Kündigt ein Kunde ein Produkt von Telekom Austria, das nicht Bestandteil vom KombiPaket ist, hat dies keine Auswirkungen auf das KombiPaket.

##### **4.2 Umzugsservice**

Das Umzugsservice kann – sofern am neuen Standort ADSL-Herstellbarkeit gegeben ist – gemäß den jeweils gültigen LB und EB Umzugsservice von KombiPaket-Kunden genutzt werden, wobei am neuen Standort keine Herstellungsentgelte anfallen.